



電話：(852) 2753 2962

傳真：(852) 2753 2959

### 重設HEx (Hacis電子物流資訊系統) 用戶登入密碼

致：電腦系統支援組  
香港空運服務有限公司  
香港國際機場  
超級一號貨站  
辦公大樓北座六樓

公司名稱\*\*

(請以正楷英文填寫)

: \_\_\_\_\_

地址\*\*

(請以正楷英文填寫)

: \_\_\_\_\_

電話號碼\*\*

: \_\_\_\_\_

傳真號碼\*\*

: \_\_\_\_\_

聯絡人\*\*

: \_\_\_\_\_

職銜\*\*

: \_\_\_\_\_

我們希望重設以下用戶登入密碼：

會員登入編號

授權簽署

: \_\_\_\_\_

職銜

: \_\_\_\_\_

日期

: \_\_\_\_\_

公司蓋印

: \_\_\_\_\_

備註： 1. 為保安理由，會員如在90日內沒有登入系統，其登入帳戶會被取消  
\*\* - 必填欄位

Hex-003-c

## 附件一：增加，刪除及更改HEX用戶登入編號和密碼

### 1. 增加用戶登入編號和密碼

填妥表格Hex-001-c

將已蓋公司印及簽署的表格以傳真或郵寄至香港空運服務有限公司 (Hacis)

用戶限額 – 第一組

3 經理 / 管理用戶

10 操作用戶

5 只供查閱用戶

第二組

2 經理 / 管理用戶

5 操作用戶

2 只供查閱用戶

處理時間 – 一般情況下需要 3 個工作天

### 2. 刪除用戶登入編號和密碼

填妥表格Hex-002-c

將已蓋公司印及簽署的表格以傳真或郵寄至香港空運服務有限公司 (Hacis)

處理時間 – 一般情況下需要 3 個工作天

特別情況 – 如具充份理由及電話跟進，可於 0.5 工作天內處理

### 3. 更改用戶登入密碼 (密碼重設)

填妥表格Hex-003-c

將已蓋公司印及簽署的表格以傳真或郵寄至香港空運服務有限公司 (Hacis)

處理時間 – 一般情況下需要 1 個工作天

特別情況 – 如具充份理由及電話跟進，可於 0.5 工作天內處理

### 4. 定時查閱用戶登入狀況

本公司會每隔 3 個月會發出一個最近 HEX 用戶登入狀況報表。閣下 可透過此報表以確定所有用戶均在授權下登入系統